

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

LAPORAN HASIL PROYEK PERUBAHAN

STRATEGIS PEMANFAATAN DIGITALISASI DALAM PENINGKATAN KUALITAS HIDUP MASYARAKAT KELAS EKONOMI BAWAH DI KELURAHAN KEBON KELAPA KECAMATAN GAMBIR JAKARTA PUSAT DKI JAKARTA



Oleh

ARYO SENO ADJI WIBOWO, S.E.

.

NOSIS : 20230707012003

PESERTA PELATIHAN KEPEMIMPINAN NASIONAL TINGKAT II

ANGKATAN XXVIII

**PENJELASAN COACH
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA**

Nama Peserta : ARYO SENO ADJI WIBOWO S.E.
Instansi : BID TIK POLDA METRO JAYA
Jabatan : KASUBBID TEKKOM TIK POLDA METRO JAYA
Tempat Aktualisasi : KELURAHAN KEBON KELAPA KECAMATAN
GAMBIR JAKARTA PUSAT

Saya menilai peserta Pelatihan Struktural tersebut;

Sangat Mampu / Mampu / Kurang Mampu/Tidak Mampu

Membuat rancang aktualisasi substansi mata Pelatihan Struktural dalam menyelesaikan isu yang telah ditetapkan, dengan penjelasan sebagai berikut :

Bandung, November 2023

COACH



PARLINDUNGAN H, S.E., AK., M.T.
PEMBINA NIP. 197605162005011005

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN HASIL PROYEK PERUBAHAN

**STRATEGI PEMANFAATAN DIGITALISASI
DALAM PENINGKATAN KUALITAS HIDUP MASYARAKAT
KELAS EKONOMI BAWAH DI KELURAHAN KEBON KELAPA
KECAMATAN GAMBIR JAKARTA PUSAT DKI JAKARTA**

Peserta Pelatihan :

ARYO SENO ADJI WIBOWO S.E.

Nosis : 20230707012003

Telah disetujui pada tanggal

Di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung

Coach,

Mentor



PARLINDUNGAN H. S.E, AKT., M.T.
PEMBINA NIP 197605162005011005



YULLY KURNIAWAN , S.I.K
KOMISARIS BESAR POLISI NRP.72070695

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
DAFTAR ISI-----	i
ABSTRAK -----	ii
KATA PENGANTAR-----	iv
DAFTAR GAMBAR -----	vi
BAB I PENDAHULUAN -----	1
A. LATAR BELAKANG -----	1
B. TUJUAN -----	2
1. Tujuan Jangka Pendek -----	2
2. Tujuan Jangka Menengah -----	2
3. Tujuan jangka Panjang -----	3
C. MANFAAT -----	3
1. Manfaat Internal -----	3
2. Manfaat Eksternal -----	3
D. RUANG LINGKUP -----	3
BAB II DESKRIPSI PROYEK PERUBAHAN -----	4
A. ROADMAP ATAU TAHAPAN STRATEGIS -----	4
B. STAKEHOLDER PROYEK PERUBAHAN -----	5
1. STAKEHOLDER -----	5
a. Identifikasi -----	5
b. Peran Stakeholder -----	6
c. Kuadran Stakeholder-----	7
BAB III PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN -----	9
A. PEMBENTUKAN TIM EFEKTIF -----	9
B. KONSULTASI DENGAN MENTOR -----	11
C. KUNJUNGAN KE STAKEHOLDER -----	12
D. PELAKSANAAN KEGIATAN PROYEK PERUBAHAN -----	16
E. PASCA PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN -----	23
BAB IV PENUTUP -----	26
A. KESIMPULAN -----	26
LAMPIRAN	

ABSTRAK

Proyek perubahan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat ekonomi kelas bawah dengan cara strategi pemanfaatan digitalisasi di level kelurahan berupa pemasangan jaringan dan kegiatan sosialisasi dalam empat bidang berbeda, yaitu suku dinas sosial, suku dinas kominfotik, suku dinas PPKUKM, dan suku dinas penanggulangan kebakaran dan penyelamatan, dengan melibatkan kerjasama aktif dengan Kepolisian Republik Indonesia (Polri). Kolaborasi ini diarahkan untuk menciptakan sinergi antar instansi dalam menyampaikan informasi kepada warga masyarakat dengan lebih efisien dan efektif.

Langkah utama proyek perubahan ini melibatkan penyusunan strategi sosialisasi yang terintegrasi antar keempat suku dinas dan Polri. Tim proyek perubahan berkoordinasi dengan 4 suku dinas untuk menyampaikan materi sosialisasi yang relevan dan mudah dipahami, menggunakan paparan slide pada saat pertemuan langsung. Pemanfaatan strategi teknologi informasi dan komunikasi yang menjadi fokus suku dinas kominfotik dalam memastikan pesan yang disampaikan mencapai target warga masyarakat secara efektif dan efisien. Begitu juga dengan 3 suku dinas lainnya yang memiliki fokus strategi sosialisasi pada masyarakat ekonomi kelas bawah.

Proyek perubahan mengedepankan partisipasi aktif warga masyarakat pada saat kegiatan sosialisasi berlangsung untuk mendapatkan ilmu dan strategi pemanfaatan digitalisasi informasi yang disampaikan Suku Dinas Sosial, Suku Dinas Kominfotik, Suku Dinas PPKUKM, Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan dan Polri.

Tingkat keberhasilan proyek perubahan dilakukan melalui monitoring evaluasi warga masyarakat lewat kuisioner dan kegiatan pasca proyek perubahan selesai berupa penambahan alat digital serta perubahan sosial budaya warga masyarakat.

Proyek perubahan dapat menjadi contoh kolaborasi sukses antara suku dinas di pemda DKI dan Polri, untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat kelas ekonomi bawah di Kelurahan Kebon Kelapa, Kecamatan Gambir, Jakarta Pusat.

Kata Kunci: Sosialisasi, Suku Dinas.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah dan inayahnya sehingga laporan hasil proyek perubahan yang diberi judul "Strategi Pemanfaatan Digitalisasi Dalam Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat Kelas Ekonomi Bawah di Kelurahan Kebon Kelapa Kecamatan Gambir Jakarta Pusat DKI Jakarta." dapat diselesaikan tepat waktu. Laporan ini merupakan tahap yang dipersyaratkan dalam rangkaian kegiatan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Angkatan XXVIII T.A. 2023.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya haturkan ke semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran dan dukungan nyata dalam menyelesaikan Proyek Perubahan ini, yaitu:

1. Kepala Lembaga Administrasi Negara (LAN), Prof. Dr. Adi Suryanto, M.Si;
2. Kepala Pusat Pendidikan Administrasi Polri, Komisaris Besar Polisi Drs. Taufik Supriyadi beserta jajarannya;
3. Komisaris Besar Polisi Yully Kurniawan, S.I.K., selaku Mentor yang sangat mendukung penyelesaian proyek perubahan ini;
4. Pembina Parlindungan H. S.E, AKT., M.T., selaku Coach yang membimbing dalam penyusunan
5. Kepala Kepolisian Resort Bekasi Kota, Komisaris Besar Polisi Dani Hamdani, S.I.K.;
6. Dosen Lembaga Administrasi Negara (LAN RI) beserta jajaran;
7. Kepala Suku Dinas Sosial, Abdul Salam, S.ST, M.Si. ;
8. Kepala Suku Dinas PPKUKM, Tiendah Damayanti, S.E, M.Si.;
9. Kepala Suku Dinas Dinas Pemadam Kebakaran dan Keselamatan Bencana, H. Asril Rizal, S.Sos.;
10. Kepala Suku Dinas Komunikasi Informasi dan Statistik, Lestari Ady Wiryono;
11. Kepala Kecamatan Gambir, Andri Ferdian beserta jajaran;
12. Kepala Kelurahan Kebon Kelapa; Nurbin Tumbur Togar beserta jajaran;
13. Bhabinkamtibmas Polsek Gambir Kelurahan Kebon Kelapa, AIPTU Ferry Lois;
14. Satuan Kerja SDM Polres Metro Bekasi Kota;
15. Satuan Kerja BINMAS Polres Bekasi Kota;
16. Satuan Kerja BID TIK Polda Metro Jaya;

17. Orang Tua, Gunadi Y P dan Siti Maimunah;
 18. Adik, Nimas D. SU, & Tribuana Ratna Dani;
 19. Istri, Evi Sukaesih;
 20. Anak, Alisa, Maira, Jena & Arven;
 21. Rekan-rekan peserta PKN Tingkat II Angkatan XXVIII T.A. 2023 yang sangat solid dan saling memotivasi untuk penyelesaian Proyek Perubahan;
 22. Seluruh Tim Efektif yang berkomitmen tinggi dalam mendukung pelaksanaan kegiatan Proyek Perubahan ini;
 23. Semua pihak dan stakeholder yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi untuk Proyek Perubahan ini.
- Semoga laporan pelaksanaan proyek perubahan ini memberikan manfaat yang sebesar besarnya kepada semua pihak. Terima kasih.

Jakarta, 25 November 2023

ARYO SENO ADJI WIBOWO, S.E.
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 77081237

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi BID TIK PMJ -----	1
Gambar 3.1 Surat Perintah Tim Efektif -----	7
Gambar 3.2 Surat Perintah Tim Efektif -----	8
Gambar 3.3 Rapat Pembentukan Tim Efektif -----	8
Gambar 3.4 Rapat Pembentukan Tim Efektif -----	9
Gambar 3.5 Konsultasi Dengan Mentor -----	9
Gambar 3.6 Konsultasi Dengan Mentor -----	10
Gambar 3.7 Konsultasi Dengan Mentor -----	10
Gambar 3.8 Koordinasi Dengan Pihak Kelurahan Kebon Kelapa -----	11
Gambar 3.9 Koordinasi Dengan Beberapa RW -----	11
Gambar 3.10 Koordinasi Dengan Suku Dinas Sosial -----	12
Gambar 3.11 Koordinasi Dengan Suku Dinas Kominfo -----	12
Gambar 3.12 Koordinasi Dengan Suku Dinas PPKUKM -----	13
Gambar 3.13 Koordinasi Dengan Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan -----	13
Gambar 3.14 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Sosial Di Wilayah RW 04 ----	14
Gambar 3.15 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Sosial Di Wilayah RW 04 ----	14
Gambar 3.16 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Sosial Di Wilayah RW 04 ----	15
Gambar 3.17 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Sosial Di Wilayah RW 04 ----	15
Gambar 3.18 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Kominfo Di Wilayah RW 01	16
Gambar 3.19 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Kominfo Di Wilayah RW 01	16
Gambar 3.20 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Kominfo Di Wilayah RW 01	17
Gambar 3.21 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Kominfo Di Wilayah RW 01	17
Gambar 3.22 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas PPKUKM Di Wilayah RW 02	18
Gambar 3.23 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas PPKUKM Di Wilayah RW 02	18
Gambar 3.24 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas PPKUKM Di Wilayah RW 02	19
Gambar 3.25 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas PPKUKM Di Wilayah RW 02	19
Gambar 3.26 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Di Wilayah RW 03 -----	20
Gambar 3.27 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Di Wilayah RW 03 -----	20

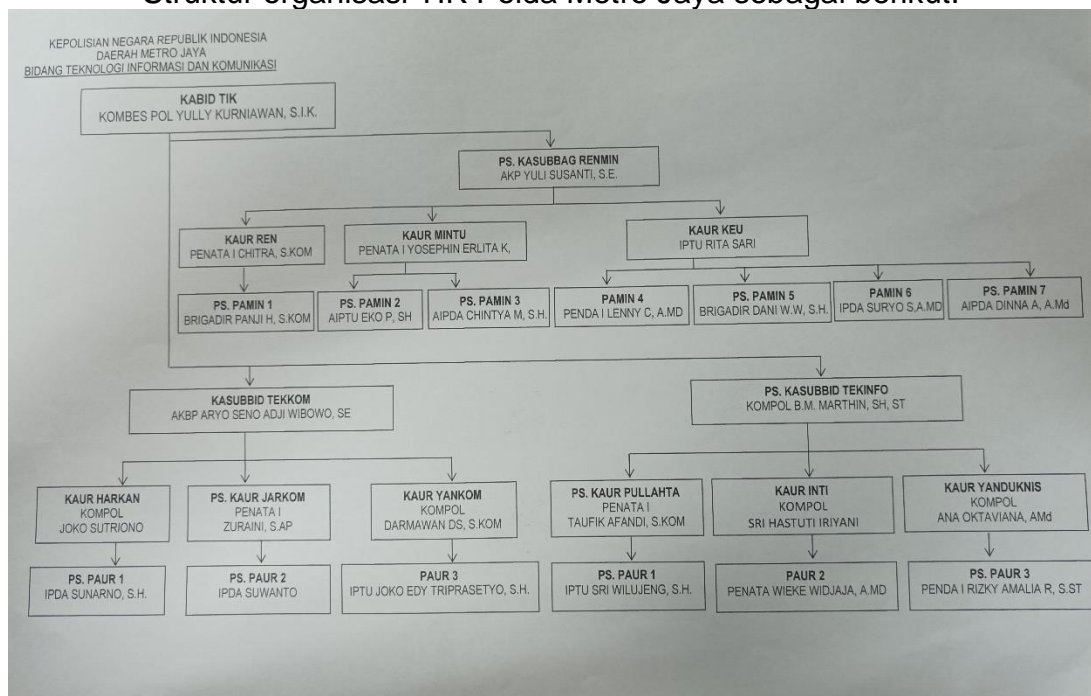
Gambar 3.28 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Di Wilayah RW 03	21
Gambar 3.29 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Di Wilayah RW 03	21
Gambar 3.30 Penyerahan Modem Wi-Fi Kepada Ketua RW Kelurahan Kebon Kelapa	24
Gambar 3.31 Penyerahan Modem Wi-Fi Kepada Ketua RW Kelurahan Kebon Kelapa	25

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

TIK Polda Metro Jaya merupakan satker yang berada di bawah Polda Metro Jaya yang ber Alamat di Jl. Gatot Subroto Kav. 55, Jakarta Selatan, DKI Jakarta.

Struktur organisasi TIK Polda Metro Jaya sebagai berikut:



Gambar 1.1 Struktur Organisasi BID TIK PMJ

Tupoksi TIK Polda Metro Jaya adalah Menyusun dan merumuskan Pilun-Pilun dibidang teknologi informasi. Memberikan dukungan teknis bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi. Membangun, memberdayakan dan memelihara sarana dan prasarana teknologi informasi dan komunikasi.

Kedudukan jabatan peserta PKN II adalah sebagai Kasubbid Tekkom BID TIK Polda Metro Jaya yang bertugas Pembinaan sistem dan teknologi informasi di lingkungan Polda. Pemeliharaan dan perbaikan Alkom , Data dan Jaringan. Pembangunan dan pengembangan jaringan yang mencakup intranet dan internet serta pengelolaan domain Polda.

1. TIK Polda Metro Jaya Subbid Tekkom masih melayani kegiatan internal POLRI berupa jaringan internet, jaringan komunikasi dan HAR alat telekomunikasi. Untuk kegiatan eksternal POLRI hanya berupa

pemasangan sound system di luar lingkungan kerja POLRI pada saat ada kegiatan Masyarakat seperti unjuk rasa ataupun demo di DPR. Hal tersebut membuat keberadaan TIK PMJ belum dirasakan pengaruhnya dalam hal strategi pemanfaatan digitalisasi dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat kelas ekonomi bawah.

2. Peran dan informasi perihal Satker TIK PMJ masih belum dirasakan pengaruh dan keberadaannya oleh masyarakat kelas ekonomi bawah. Oleh karena itu, kami berupaya untuk melakukan strategi pemanfaatan digitalisasi dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat kelas ekonomi bawah sesuai dengan sub tema yang diberikan oleh pihak pendidik (LAN). agar peran dan informasi bisa dirasakan dan diketahui oleh masyarakat kelas ekonomi kelas bawah.
3. Dari permasalahan yang diangkat tentang peran dan pengaruh satker TIK PMJ yang perlu di tingkatkan di tengah-tengah masyarakat, maka dari itu kami akan membentuk suatu kelompok aktif yang berisikan anggota TIK PMJ dan membuat suatu kerjasama dengan satker lain maupun instansi dari luar POLRI guna membangun suatu sinergi dalam upaya peningkatan kualitas hidup masyarakat kelas ekonomi bawah terutama peningkatan social dan budaya serta ekonomi melalui kegiatan sosialisasi tentang kebakaran di pemukiman penduduk, kejahatan cyber crime, penggunaan jaringan digital, koperasi dan UMKM, siapa saja penerima kegiatan social yg dilaksanakan oleh dingsos.

B. TUJUAN

1. Tujuan jangka pendek

- a. Tersedianya jaringan internet di tingkat RT;
- b. Terlaksananya edukasi masyarakat bidang Sosial Budaya;
- c. Terlaksananya edukasi masyarakat bidang Cyber crime;
- d. Terlaksananya edukasi masyarakat bidang Ekonomi;
- e. Terlaksananya edukasi masyarakat bidang K3.

2. Tujuan Jangka Menengah

Terwujudnya peningkatan kualitas hidup Masyarakat ekonomi kelas bawah dengan cara strategi pemanfaatan digitalisasi dilevel kelurahan

berupa pemasangan jaringan dan kegiatan sosialisasi.

3. Tujuan Jangka Panjang

Terwujudnya peningkatan kualitas hidup Masyarakat ekonomi kelas bawah dengan cara strategi pemanfaatan digitalisasi dilevel kecamatan berupa pemasangan jaringan dan kegiatan sosialisasi.

C. MANFAAT

1. Manfaat internal

Satker TIK Polda Metro Jaya mendapatkan apresiasi dari masyarakat pimpinan Lembaga serta Instansi untuk peran sertanya membantu meningkatkan hidup masyarakat kelas ekonomi bawah.

2. Manfaat Eksternal

Masyarakat kelas ekonomi bawah menjadi lebih mengetahui tugas dan peran satker TIK Polda Metro Jaya, sehingga dapat berkolaborasi dan sinergi untuk mendapatkan layanan multimedia. Rancangan Proyek Perubahan diharapkan mampu berkontribusi pada peningkatan kualitas hidup Masyarakat kelas ekonomi bawah dalam hal peningkatan kualitas social dan budaya serta ekonomi melalui pemasangan jaringan dan kegiatan sosialisasi tentang kebakaran di pemukiman penduduk, tentang kejahatan cyber crime, tentang penggunaan jaringan digital, tentang koperasi dan UMKM, tentang penerima kegiatan social yg dilaksanakan oleh dingsos.

D. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup Rancangan Proyek Perubahan berlokasi di kelurahan kebon kelapa kecamatan gambir Jakarta pusat DKI Jakarta dan berkolaborasi dengan 4 stakeholder yaitu Dinas Sosial, Dinas komunikasi informatika dan statistic, Dinas Perindustrian perdagangan koperasi dan usaha kecil, Dinas Penanggulangan kebakaran dan penyelamatan berada dalam Intansi PEMDA DKI Jakarta.

BAB II DESKRIPSI PROYEK PERUBAHAN

A. ROADMAP ATAU TAHAPAN STRATEGIS

Tahapan strategis merupakan suatu langkah proses dalam kegiatan proyek perubahan yang dimulai dari pembentukan tim efektif, pelaksanaan proyek perubahan di Kelurahan Kebon Kelapa hingga pembuatan laporan hasil proyek perubahan.

Tahapan kegiatan proyek perubahan sebagai berikut:

Tahapan Kegiatan (Minggu Ke III September sampai dengan Minggu IV Nopember 2023)

NO	URAIAN KEGIATAN	OUTPUT	WAKTU	STAKEHOLDER
1.	Pembentukan Tim Efektif 1. Pengembangan uraian tugas 2. Diskusi tugas dan tanggung jawab 3. Pembentukan Sprin	Surat Perintah Tim efektif	M3 SEPT 2023	Kabid TIK
2.	Focus Grup Discussion untuk rencana pembuatan Surat Edaran dan jadwal kegiatan Stakeholder	Rancangan Surat Edaran dan jadwal kegiatan	M4 SEPT 2023	Kasubbid Tekkom dan tim
3.	Pendistribusian Surat Edaran dan jadwal kegiatan kepada Stakeholder	Surat Edaran	M1 OKT 2023	Kasubbid Tekkom dan Tim
4.	Validasi dan pengecekan ke kelurahan Kebon Kelapa serta pemasangan jaringan internet	Surat Pemberitahuan Kegiatan	M2 OKT 2023	Perangkat Kelurahan dan Bhabin kamtibmas

5.	Telaksananya Tactical Floor Game dalam rangka gladi kegiatan sosialisasi .	Laporan Kegiatan	M2 OKT 2023	Stakeholder dan Perangkat Kelurahan dan ketua rt dan Bhabin kamtibmas
6.	Persiapan sarana dan prasarana Sosialisasi	Laporan Kegiatan	M3 OKT 2023	Stakeholder dan Perangkat Kelurahan dan Ketua Rt dan Bhabin kamtibmas
7.	Terlaksananya Kegiatan Sosialisasi	Laporan Kegiatan	M4 Okt & M1&M2 NOV 2023	Stakeholder dan Perangkat Kelurahan dan Ketua Rt dan Bhabin kamtibmas
8.	Pembuatan Laporan dan Notulensi hasil dari kegiatan	Laporan Kegiatan	M3&M4 NOV 2023	Kabid TIK dan Kasubbid Tekkom

B. STAKEHOLDER PROYEK PERUBAHAN

Stakeholders internal maupun eksternal yang terkait dengan permasalahan kinerja organisasi.

Identifikasi dan peran stakeholder sebagai berikut:

1. STAKEHOLDER

a. Identifikasi

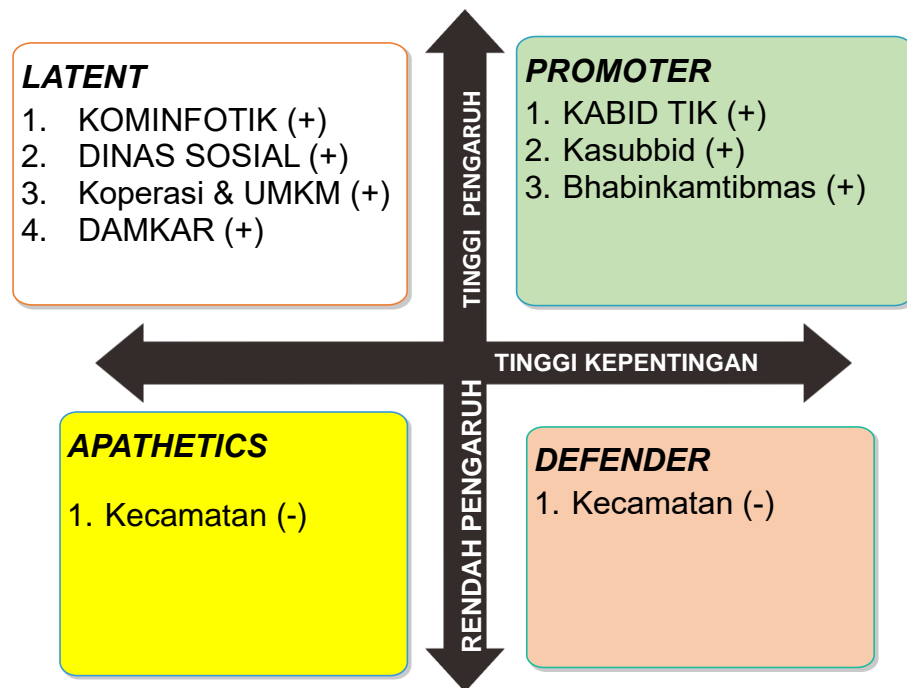
STAKEHOLDER	DESKRIPSI
Internal a. Kabid Tik b. Kasubbid Tekkom c. Bhabinkamtibmas	<p>a. menyelenggarakan pembinaan teknologi informasi dan komunikasi, pengumpulan dan pengolahan data, serta penyajian informasi Kamtibmas dan pelayanan multimedia.</p> <p>b. Pembinaan sistem dan teknologi informasi di lingkungan Polda. Pemeliharaan dan perbaikan Alkom , Data dan Jaringan. Pembangunan dan pengembangan jaringan yang mencakup intranet dan internet serta pengelolaan domain Polda.</p> <p>c. Bhayangkara pengemban Polmas di desa/kelurahan.</p>

<p>Eksternal</p> <p>a. Dinas Sosial</p> <p>b. Dinas komunikasi informatika dan statistik</p> <p>c. Dinas Penanggulangan kebakaran dan Penyelamatan</p> <p>d. Dinas Perindustrian perdagangan koperasi dan usaha kecil</p> <p>e. Kecamatan</p>	<p>a. membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada Daerah di bidang sosial.</p> <p>b. menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara.</p> <p>c. pasukan yang bertugas memadamkan kebakaran, melakukan penyelamatan, dan menanggulangi bencana atau kejadian lainnya.</p> <p>d. lembaga usaha yang memberdayakan rakyat kecil dengan mengedepankan nilai-nilai mulia seperti keadilan, kebersamaan, kekeluargaan, dan kesejahteraan bersama.</p> <p>e. Membantu koordinasi dari mulai kelurahan hingga RT</p>
---	--

b. Peran Stakeholder

NO.	STAKEHOLDER	PERAN
1.	Kabid Tik	Mentor
2.	Kasubbid Tekkom	Koordinator Proyek Perubahan Pembuatan Surat Edaran
3.	Bhabinkamtibmas	Mengumpulkan warga
4.	Dinas Sosial	Pemberi Pelatihan dan sosialisasi
5.	Dinas komunikasi informatika dan statistik	Pemberi Pelatihan dan sosialisasi
6.	Dinas Penanggulangan kebakaran dan Penyelamatan	Pemberi Pelatihan dan sosialisasi
7.	Dinas Perindustrian perdagangan koperasi dan usaha kecil umkm	Pemberi Pelatihan dan sosialisasi
8.	Kecamatan	Pemberi pengaruh positif

C. Kuadran Stakeholder Proyek Perubahan



1) Promoters (High Influence/ High Interest)

Komunikasi dengan stakeholders yang dikategorikan dalam kelompok promoters merupakan strategi komunikasi kunci yang dilakukan dalam pelaksanaan proyek perubahan, project leader melakukan berbagai metode meliputi konsultasi, penyampain informasi secara langsung dan menyeluruh serta intensif.

2) Latens (High Influence/ Low Interest)

Walaupun dikategorikan memiliki kepentingan rendah terhadap proyek perubahan, project leader akan berupaya untuk membangun komunikasi yang optimal dalam mendapatkan kepercayaan dan komitmen dalam pelaksanaan proyek perubahan tersebut. Strategi komunikasi yang dilakukan adalah dengan metode informatif, koordinatif dan komunikatif untuk mendapatkan komitmen dan kesepahaman antar stakeholders.

3) Defenders (Low Influence/ High Interest)

Komunikasi yang baik yang dilakukan project leader dengan kelompok stakeholders defenders sebagai penerima manfaat dari proyek perubahan. Upaya komunikasi yang dilakukan menggunakan strategi komunikasi dengan metode informatif, koordinatif dan edukatif dengan memberikan informasi secara komprehensif berkaitan dengan data faktual dan pemahaman terkait manfaat proyek perubahan secara persuasif.

4) Apathetics (Low Influence/ Low Interest)

Upaya komunikasi yang dibangun oleh project leader kepada kelompok stakeholders Apathetics yaitu dengan menginformasikan secara komprehensif dan intensif yang diharapkan memberikan pengaruh dan pemahaman terkait pentingnya proyek perubahan ini. Strategi komunikasi yang dilakukan dengan metode informatif, edukatif dan persuasif dengan tujuan memberikan informasi secara persuasif meliputi manfaat, data faktual dan pengetahuan terhadap stakeholders kelompok ini.

BAB III PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN

A. PEMBENTUKAN TIM EFEKTIF

Pada tahapan ini dibentuk suatu tim efektif guna memperlancar kegiatan proyek perubahan. Tim efektif sendiri berjumlah 10 orang dengan pembagian beberapa tim. Berikut adalah surat perintah tim efektif:

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH METRO JAYA
BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI



SURAT PERINTAH

Nomor : Sprin/ 395 /X/KEP./2023

Pertimbangan : bahwa dalam rangka kepentingan kelancaran pelaksanaan kegiatan pembagian tugas terkait Tim Efektif Program Pendidikan PKN Tk. II Angkatan XXVIII T.A. 2023 atas nama AKBP Aryo Seno Adji Wibowo, S.E., dipandang perlu mengeluarkan surat perintah.

Dasar : Surat Perintah Kepala Kepolisian Daerah Metro Jaya Nomor: Sprin/2859/IX/KEP./2023 tanggal 22 September 2023 tentang Program Pendidikan PKN Tk. II Angkatan XXVIII T.A. 2023 atas nama AKBP Aryo Seno Adji Wibowo, S.E.

DIPERINTAHKAN

Kepada : NAMA, PANGKAT, NRP/NIP, JABATAN DAN KESATUAN SESUAI YANG TERCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI.

Untuk : 1. disamping melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sehari-hari, ditunjuk sebagai tim efektif peserta PKN Tk. II Angkatan XXVIII T.A. 2023 atas nama AKBP Aryo Seno Adji Wibowo, S.E. NRP 77081237 jabatan Kasubbidtekkom Bid TIK Polda Metro Jaya;

2. melaporkan hasil pelaksanaan kepada Kabid TIK Polda Metro Jaya;

3. melaksanakan perintah ini dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Selesai.

Dikeluarkan di: Jakarta
pada tanggal : 05 Oktober 2023



Gambar 3.1 Surat Perintah Tim Efektif

DAFTAR NAMA TIM EFEKTIF PROGRAM PENDIDIKAN PKN Tk. II ANGGATAN XXVIII T.A. 2023
ATAS NAMA AKBP ARYO SENO ADJI WIBOWO, S.E

NO	NAMA	PANGKAT/NRP	JABATAN	KET
1.	DWI ATMOKO	AIPDA / 81071086	BHAY. ADM. PELAKS. LANJUT BID TEKKOM	
2.	TRIANA PANJI HIDAYAT	PENGATUR / 199005272022021001	BHAY. ADM. PELAKS BID TEKKOM	
3.	ARI SUHANDA	PENGATUR / 199106032022021001	BHAY. ADM. PELAKS BID TEKKOM	
4.	NETRA WELIZA	PENGATUR / 199310162022022002	BHAY. ADM. PELAKS BID TEKKOM	
5.	LIBERTY ARTUR PANAMOTAN S.	PENGATUR / 199511032022021001	BHAY. ADM. PELAKS BID TEKKOM	
6.	SILFI NUR AMALIA	PENGATUR / 199805162022022002	BHAY. ADM. PELAKS BID TEKKOM	
7.	ILHAM TANTOWI	PENGATUR / 199906182022021001	BHAY. ADM. PELAKS BID TEKKOM	
8.	DENIS DWI NURSYAHBANI	BRIPDA / 00110450	BHAY. ADM. PELAKS PEMULA BID TEKKOM	
9.	FIRMAN PRAYOGA	BRIPDA / 02020694	BHAY. ADM. PELAKS PEMULA BID TEKKOM	
10.	FADLY AULIA BAHRUM	BRIPDA / 01051219	BHAY. ADM. PELAKS PEMULA BID TEKKOM	
11.	TEGAR BEKTI RANDI	BRIPDA / 03030508	BHAY. ADM. PELAKS PEMULA BID TEKKOM	

Dikeluarkan di: Jakarta
pada tanggal: 05 Oktober 2023



Gambar 3.2 Surat Perintah Tim Efektif

Berikut adalah dokumentasi saat pembentukan tim efektif proyek perubahan:



Gambar 3.3 Rapat Pembentukan Tim Efektif



Gambar 3.4 Rapat Pembentukan Tim Efektif

B. KONSULTASI DENGAN MENTOR

Pada tahapan ini Project Leader melaksanakan konsultasi kepada mentor atas kegiatan-kegiatan yang akan dilaksanakan oleh tim efektif.

Mentor memberikan arahan terkait lokasi dan pengembangan kegiatan proyek perubahan. Berikut dokumentasi konsultasi bersama mentor:



Gambar 3.5 Konsultasi Dengan Mentor



Gambar 3.6 Konsultasi Dengan Mentor



Gambar 3.7 Konsultasi Dengan Mentor

C. KUNJUNGAN KE STAKEHOLDER

Pada tahapan ini, tim efektif melakukan kunjungan ke stakeholder guna pendistribusian surat dan koordinasi kegiatan proyek perubahan.

Berikut adalah dokumentasi kegiatan:



Gambar 3.8 Koordinasi Dengan Pihak Kelurahan Kebon Kelapa



Gambar 3.9 Koordinasi Dengan Beberapa RW



Gambar 3.10 Koordinasi Dengan Suku Dinas Sosial



Gambar 3.11 Koordinasi Dengan Suku Dinas Kominfo



Gambar 3.12 Koordinasi Dengan Suku Dinas PPKUKM



Gambar 3.13 Koordinasi Dengan Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan

D. PELAKSANAAN KEGIATAN PROYEK PERUBAHAN

Pada tahapan ini dilaksanakan kegiatan proyek perubahan selama 4 kali sesuai dengan rancangan kegiatan.

Berikut adalah urutan kegiatan pelaksanaan proyek perubahan:

1. Sosialisasi Suku Dinas Sosial di wilayah RW 04 Kelurahan Kebon Kelapa Tentang Strategi Penanganan Masalah Sosial.



Gambar 3.14 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Sosial Di Wilayah RW 04



Gambar 3.15 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Sosial Di Wilayah RW 04



Gambar 3.16 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Sosial Di Wilayah RW 04



Gambar 3.17 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Sosial Di Wilayah RW 04

2. Sosialisasi Suku Dinas Kominfotik di wilayah RW 01 Kelurahan Kebon Kelapa Tentang Hoax, Ujaran Kebencian dan Keamanan Siber.



Gambar 3.18 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Kominfotik Di Wilayah RW 01



Gambar 3.19 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Kominfotik Di Wilayah RW 01



Gambar 3.20 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Kominfotik Di Wilayah RW 01



Gambar 3.21 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Kominfotik Di Wilayah RW 01

3. Sosialisasi Suku Dinas PPKUKM di wilayah RW 02 Kelurahan Kebon Kelapa Tentang Jakarta Entrepreneur di DKI Jakarta.



Gambar 3.22 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas PPKUKM Di Wilayah RW 02



Gambar 3.23 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas PPKUKM Di Wilayah RW 02



Gambar 3.24 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas PPKUM Di Wilayah RW 02



Gambar 3.25 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas PPKUM Di Wilayah RW 02

4. Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan di wilayah RW 03 Kelurahan Kebon Kelapa Tentang Pengetahuan Dasar Pencegahan Kebakaran.



Gambar 3.26 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Di Wilayah RW 03



Gambar 3.27 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Di Wilayah RW 03



Gambar 3.28 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Di Wilayah RW 03



Gambar 3.29 Kegiatan Sosialisasi Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Di Wilayah RW 03

E. PASCA PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN

Setelah dilaksanakannya proyek perubahan pada tiap kegiatan 4 suku dinas di tiap-tiap RW di Kelurahan Kebon Kelapa, ada peningkatan pemahaman masyarakat akan pentingnya informasi tentang penanganan sosial di wilayah mereka seperti bansos, alat bantu kursi roda dll. Juga masyarakat mendapatkan pemahaman akan pentingnya bersosial media

dengan menghindari penyebaran hoax, ujaran kebencian dan keamanan siber yang dipaparkan oleh Suku Dinas Kominfotik. Lalu, masyarakat juga lebih mendapatkan informasi tentang Jakarta Entrepreneur dan koperasi usaha oleh Suku Dinas PPKUKM. Terakhir, masyarakat Kelurahan Kebon Kelapa menjadi tau tentang pencegahan kebakaran yang dipaparkan dan diperagakan langsung oleh Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan.

Selain itu, untuk keberlanjutan jangka panjang proyek perubahan ini, Project Leader memberikan suatu bantuan kepada beberapa RW di Kelurahan Kebon Kelapa berupa Modem Wi-Fi yang nantinya untuk menunjang segala kegiatan warga di Kelurahan Kebon Kelapa yang membutuhkan jaringan internet dalam mengakses segala informasi tersebut selama 1 tahun.



Gambar 3.30 Penyerahan Modem Wi-Fi Kepada Ketua RW Kelurahan Kebon Kelapa



Gambar 3.31 Penyerahan Modem Wi-Fi Kepada Ketua RW Kelurahan Kebon Kelapa

IV PENUTUP

A. KESIMPULAN

Proyek Perubahan merupakan proyek yang implementatif dan manfaatnya dapat langsung dirasakan warga kelurahan kebon kelapa. Project Leader dalam proyek perubahan kemampuan komunikasi dan manajerial menjadi sangat penting. Project Leader menyampaikan rancangan proyek perubahan kepada stakeholder agar proyek perubahan dapat didukung dan dilaksanakan melalui efektif dan manajemen waktu dalam pertemuan-pertemuan non formal dan rapat resmi. Kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan kegiatan proyek perubahan, diantara lain:

1. Warga kelurahan Kebon Kelapa dapat mengetahui dan memahami Tentang Strategi Penanganan Masalah Sosial;
2. Warga kelurahan Kebon Kelapa dapat mengetahui dan memahami Tentang Hoax, Ujaran Kebencian dan Kemanan Siber;
3. Warga kelurahan Kebon Kelapa dapat mengetahui dan memahami Tentang Jakarta Entrepreneur di DKI Jakarta;
4. Warga kelurahan Kebon Kelapa dapat mengetahui dan memahami Tentang Pengetahuan Dasar Pencegahan Kebakaran;
5. Bukti evidence selama pelaksanaan dan pasca kegiatan proyek perubahan terlampir di bagian Lampiran proyek perubahan;
6. Laporan proyek perubahan sebagai panduan project leader dan tim efektif dalam pencapaian tujuan jangka pendek, menengah dan panjang berdasarkan pentahapan yang telah ditentukan.

Jakarta, 25 November 2023

ARYO SENO ADJI WIBOWO, S.E.
AKBP NRP 77081237